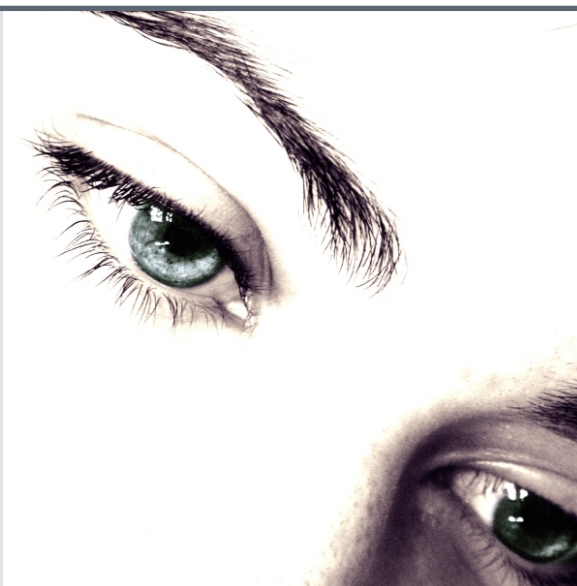


# PROFTALMOS

Fundação: 1993 | Vitória | ES

Fundada em 1993, a **Proftalmos** (Lentes de Contato Oliveira Ltda-ME) situa-se em Vitória/ES. Atua na região do Espírito Santo, com distribuição de lentes de contato e foco em óticas e consultórios médicos.



Caso de SUCESSO

## PROJETO ERP RADAR EMPRESARIAL

A necessidade de um sistema de gestão empresarial completo ocorreu com o crescimento da empresa. Em 2008, a Proftalmos tornou-se a maior distribuidora de lentes de contato do Espírito Santo e com este crescimento surgiram também outras necessidades. A emissão das notas fiscais não era automatizada e os clientes eram prejudicados, pois na urgência de entregar a mercadoria, a nota fiscal era entregue apenas posteriormente. Assim, enquanto a nota fiscal não chegava, o cliente não podia dar entrada no estoque, gerando constrangimentos e perda de credibilidade.

Além das dificuldades envolvendo a emissão manual das notas fiscais, não havendo controle fiscal, nem inventário, a empresa tinha deficiências em seus relatórios, isto é, não havia transparência para a gestão do negócio. O sistema utilizado não era totalmente automatizado e, portanto, não atendia as necessidades da empresa. Além disso, o suporte era de difícil acesso e o atendimento não era satisfatório.

Durante o processo de avaliação dos sistemas disponíveis no mercado, que levou cerca de um ano, a Proftalmos considerou principalmente a emissão automatizada de notas fiscais, a variedade de relatórios, a confiabilidade no controle de estoque e a segurança de acesso. O ERP Radar Empresarial destacou-se pela flexibilidade nos relatórios, isto é, total independência em fazer qualquer tipo de relatório sem a necessidade de técnicos ou programadores.

A relação custo x benefício foi também imprescindível, sendo a solução da WK Sistemas com menor custo e maiores benefícios. Além disso, os sistemas da WK Sistemas proporcionaram maior credibilidade e, inclusive, fidelidade dos clientes, fortalecendo a marca Proftalmos no mercado.

Quanto a implantação do ERP Radar Empresarial pode-se afirmar que foi um processo tranquilo, conforme o planejado e sem situações inesperadas. Os sistemas, inclusive, nunca ficaram inoperantes. Neste processo, o domínio dos conhecimentos fiscais e contábeis foram os principais desafios da Proftalmos.

Atualmente, a Proftalmos utiliza os sistemas Radar Empresarial, Comercial, Compras, Estoque, Conciliação e Financeiro. O gerente administrativo da empresa, sr. Fábio Miguel Lopes Gonçalves André, decidiu pela escolha da solução, afirmando não ter achado outro sistema que atendesse as necessidades da sua empresa a um custo x benefício favorável.

Os ganhos foram percebidos após um mês de implantação, sendo que em 3 meses a Proftalmos já havia tido retorno sobre este investimento. Agilidade nos prazos de entrega, aumento do faturamento e clientes satisfeitos foram os benefícios mais facilmente percebidos.

*"O ERP Radar Empresarial é confiável, seguro, transparente, ágil e estável. O atendimento através da Vila Soluções é muito eficiente e rápido. Com certeza, as soluções da WK Sistemas nos ajudaram a crescer como organização, e hoje somos o maior distribuidor de lentes de contato no Espírito Santo. Estamos abrindo uma nova unidade na Bahia com potencial três vezes maior que a empresa situada no Espírito Santo e, sem dúvidas, utilizaremos o ERP Radar Empresarial para gestão de nossos negócios."*

Sr. Fábio Miguel | Gerente Administrativo da Proftalmos.

**ERP RADAR EMPRESARIAL na PROFTALMOS**  
Retorno sobre o investimento em apenas 3 meses.

**radar**  
empresarial



0800 47 3888 | [www.wk.com.br](http://www.wk.com.br)